OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu Beauty Story

Prodávající:
Žaneta Dušáková
se sídlem Na Malé Straně 61, 257 26 Divišov
IČO: 75290642
e mail: info@beautystory.cz

dále jen „prodávající“

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu Beauty Story.

1.2. Právní vztahy mezi prodávající a kupujícím se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v případě spotřebitele také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.3. Spotřebitelem je fyzická osoba, která nakupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení těchto podmínek týkající se ochrany spotřebitele se vztahují pouze na kupující v postavení spotřebitele.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

1.5. Pro konkrétní objednávku platí znění obchodních podmínek účinné v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

2. Zboží a ceny

2.1. Informace o zboží, jeho hlavních vlastnostech a ceně jsou uvedeny u jednotlivých produktů v internetovém obchodě.

2.2. Prodávající není plátcem DPH. Ceny zboží uvedené v internetovém obchodě jsou konečné. Případné náklady na dopravu a platbu jsou kupujícímu zobrazeny před odesláním objednávky.

2.3. Cena platná v okamžiku odeslání objednávky je pro danou objednávku závazná. V případě zjevné technické chyby v ceně prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktuje a nabídne mu možnost objednávku za správnou cenu potvrdit. Pokud kupující správnou cenu nepotvrdí, objednávka bude zrušena a případná uhrazená částka vrácena.

2.4. U zlevněného zboží bude v případech stanovených právními předpisy uvedena také nejnižší cena, za kterou bylo zboží nabízeno v zákonem stanoveném období před poskytnutím slevy.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující objednává zboží prostřednictvím internetového obchodu. Před odesláním objednávky může zkontrolovat a opravit zadané údaje a je mu zobrazena celková cena objednávky včetně případných nákladů na dopravu a platbu.

3.2. Objednávka je odeslána prostřednictvím tlačítka, z jehož označení jednoznačně vyplývá povinnost zaplatit.

3.3. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

3.4. Po přijetí objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení na e mailovou adresu uvedenou v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení o přijetí objednávky kupujícímu, nevyplývá li z objednávkového procesu jinak.

3.5. Pokud objednané zboží není možné dodat nebo došlo ke zjevné technické chybě, prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje. Byla li objednávka již uhrazena a nedojde li k dohodě o jiném řešení, přijaté peněžní prostředky budou vráceny.

4. Registrace a vybraný sortiment

4.1. Část sortimentu internetového obchodu je volně dostupná všem zákazníkům. Vybrané produkty nebo produktové řady jsou dostupné pouze registrovaným a přihlášeným zákazníkům.

4.2. Omezení přístupu k vybranému sortimentu vychází zejména z podmínek výrobců, distributorů nebo jednotlivých obchodních značek, které neumožňují volný internetový prodej daných produktů.

4.3. Registrace sama o sobě nezakládá nárok na trvalé zpřístupnění konkrétního produktu nebo značky. Rozsah dostupného sortimentu se může měnit zejména podle aktuálních podmínek výrobců, distributorů nebo obchodních značek.

4.4. Kupující je při registraci a objednávání povinen uvádět správné a pravdivé údaje a chránit své přístupové údaje před zneužitím.

4.5. Prodávající může uživatelský účet nebo přístup k vybranému sortimentu omezit zejména v případě zneužití účtu, uvedení nepravdivých údajů, porušení těchto obchodních podmínek nebo pokud je to nutné s ohledem na podmínky prodeje příslušné značky.

5. Platba

5.1. Dostupné způsoby platby a případné náklady s nimi spojené jsou uvedeny v internetovém obchodě a kupující si z nich vybírá při dokončení objednávky.

5.2. U bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena připsáním příslušné částky nebo potvrzením úspěšné platby poskytovatelem platební služby.

5.3. Doklad o nákupu může být kupujícímu zaslán elektronicky na e mailovou adresu uvedenou v objednávce.

6. Doprava a dodání

6.1. Dostupné způsoby dopravy, jejich ceny a případné možnosti osobního odběru jsou uvedeny v internetovém obchodě.

6.2. Není li sjednán konkrétní termín dodání, prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

6.3. Kupující je povinen uvést správné údaje potřebné k doručení zásilky.

6.4. Je li z důvodu na straně kupujícího nutné zásilku doručovat opakovaně, může prodávající požadovat náhradu skutečně vzniklých nákladů v rozsahu dovoleném právními předpisy.

6.5. Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat stav jejího obalu a případné zjevné poškození oznámit dopravci. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.

7. Nevyzvednutá zásilka

7.1. Kupující je povinen objednané zboží převzít. Samotné nepřevzetí nebo nevyzvednutí zásilky není oznámením o odstoupení od kupní smlouvy.

7.2. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit také před převzetím zboží, pokud mu zákon právo na odstoupení přiznává.

7.3. Vzniknou li prodávající v důsledku porušení povinností kupujícího prokazatelné náklady, může požadovat jejich náhradu v rozsahu stanoveném právními předpisy.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

8.1. Spotřebitel má při nákupu prostřednictvím internetového obchodu právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů.

8.2. Lhůta zpravidla běží ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží. Je li zboží z jedné objednávky dodáváno samostatně, běží lhůta od převzetí posledního kusu nebo části.

8.3. Odstoupení musí spotřebitel ve stanovené lhůtě odeslat prodávající. Může tak učinit například na e mail **info@beautystory.cz** nebo písemně na adresu **Žaneta Dušáková, Na Malé Straně 61, 257 26 Divišov**.

8.4. Spotřebitel je povinen zboží vrátit nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na jeho vrácení nese spotřebitel.

8.5. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Peněžní prostředky nemusí vrátit dříve, než obdrží vrácené zboží nebo spotřebitel prokáže jeho odeslání.

8.6. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se strany nedohodnou jinak a spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.

8.7. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

9. Kosmetické výrobky a odstoupení od smlouvy

9.1. U kosmetických výrobků dodávaných v zapečetěném obalu nelze od smlouvy odstoupit, pokud spotřebitel zapečetění porušil a výrobek následně není z hygienických nebo zdravotních důvodů vhodné vrátit.

9.2. Toto omezení se použije pouze v případech, kdy jsou splněny zákonné podmínky pro výjimku z práva na odstoupení.

9.3. Omezení práva na odstoupení nemá vliv na právo reklamovat vadné zboží.

10. Reklamace a práva z vadného plnění

10.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá kupní smlouvě.

10.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí zboží. Projeví li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

10.3. Práva z vadného plnění se nevztahují zejména na běžné opotřebení, poškození způsobené nesprávným používáním nebo skladováním ani na vadu, na kterou byl kupující před nákupem výslovně upozorněn a s níž souhlasil.

10.4. Samotná individuální nesnášenlivost kosmetického výrobku nebo individuální reakce pokožky není vadou výrobku, pokud výrobek jinak odpovídá kupní smlouvě a právním požadavkům.

10.5. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e mailu **info@beautystory.cz** nebo na adrese **Žaneta Dušáková, Na Malé Straně 61, 257 26 Divišov**.

10.6. Při reklamaci je vhodné uvést číslo objednávky, reklamovaný výrobek, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Originální obal není podmínkou reklamace.

10.7. Má li zboží vadu, má spotřebitel práva stanovená občanským zákoníkem, zejména právo požadovat odstranění vady. Za zákonných podmínek může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

10.8. Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace potvrzení obsahující zákonem požadované údaje.

10.9. Reklamace spotřebitele bude vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

10.10. Při oprávněné reklamaci má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1. Vznikne li mezi prodávající a spotřebitelem spor, doporučujeme nejprve kontaktovat prodávající na **info@beautystory.cz** za účelem jeho smírného vyřešení.

11.2. Pokud se spor nepodaří vyřešit dohodou, je příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát, oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů** dostupném v internetovém obchodě.

12.2. Zasílání obchodních sdělení a používání cookies se řídí příslušnými právními předpisy a samostatnými pravidly zveřejněnými na webových stránkách.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy vzniklé na základě kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou spotřebiteli odňata práva, která mu poskytují kogentní ustanovení právních předpisů, jež by se jinak použila.

13.2. Kupní smlouvy jsou prodávající archivovány v elektronické podobě po dobu nezbytnou pro splnění jejích právních povinností a ochranu oprávněných zájmů.

13.3. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

13.4. Kontaktní údaje prodávající:

Žaneta Dušáková
Na Malé Straně 61
257 26 Divišov
IČO: 75290642
e mail: info@beautystory.cz

13.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 13.9.2026.